

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4		時々送迎時先生方も忙しく大変なのかと感じたことがあります。いつもご尽力いただきありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	2	nextや相良ともっと交流できたらうれしいです。コロナの延長もあり仕方ないと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		時間がない時はほぼお話できないので必要な時には共有していると思う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		時々相談や助言を受けることもある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5	交流会がなかったので残念です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		時間と人によります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		
14 個人情報に十分注意しているか	8	2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			学校がいやでもスマイルにはいきたいと言うほどです。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2		いろいろなことをやってもらい満足です。スマイルを選んでよかったです。

## アンケート結果を受けて

自己評価 スマイル榛原 職員回答 5名

保護者様 回答10名 未回答2名

### 保護者等向け

- 1、スマイル榛原では広々とした室内環境を生かして運動遊びを充実させています。また戸外活動では近隣の公園、グラウンド、簡単なハイキングに出かけ健康的な活動に心がけています。
- 6、地域の公園などに出かけ交流を持てるようにしています。
- 10、現在保護者会などの開催は行っておりません。今年度は事業所の都合によりスマイル祭りは急遽取りやめになってしまいました。R6年度はスマイル祭を開催予定です。
- 12、職員への共通理解を徹底し、周知をしていきます。保護者にも丁寧な対応と説明を心がけていきます。
- 17、事業所の利用をととても楽しみにして頂き感謝いたします。今後も個別計画に添って適切な支援が出来るよう心がけ、いろいろな経験が出来るよう提供していきたいと思っています。
- 18、これからもスマイル榛原を選んでよかったと言って頂けるよう今後も楽しい活動を充実させていきたいです。そして安心、安全には十分心がけ信頼関係を築きながら、個々に必要な支援が出来るように成長を見守っていききたいと思います。