

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		・グラウンドを利用したり、たくさん体を動かす機会を作ってくださいありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		・忍耐強く専門的な知識の上で優しく受け止めてくださっていて大変適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	2	・3階にあるので難しいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	13			・親の要望と子供の現状をよく把握した計画を立ててくださっていて助かります。 ・作成されていると思います。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13			・いろいろな経験をさせていただいて、覚えてきた英語やダンスも楽しそうに家で見せてくれています。 ・子供にヒアリングしてくれていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	・公園に連れて行ってくれたり、とてもよく考えて無理なく活動ができていると思います。 ・現在、分らないです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			・良いと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・送迎時に今日の活動の様子を教えてくれて、何ができて、何が難しかったのか把握できるので助かっています。 ・出来ていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		・定期的に行われています。 ・支えていただいて心強いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	・スマイルまつりで交流できて嬉しかったです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		・難しいと思いますが、対応して頂いています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・送迎時やLINEのやりとりで、いろいろ教えてくださるので配慮されていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2		・HPの更新いつも楽しみにしています。活動の様子がよく分かり、ありがたいです。
	14 個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		学校に行かず「スマイルだけ行く」と言うくらい毎日楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13			とても満足しています。ありがとうございます。

【アンケート結果を受けて】

自己評価

スマイル相良 職員回答数 4名

保護者様

回答 … 13名

未回答 … 2名

1. スマイル相良では、教室内での活動の他に、グラウンド・体育館・ビオトープ等、恵まれた環境を活かした活動を心掛けて
2. 職員の配置数、専門性共に配置基準を満たしております。引き続き、外部研修、社内研修に参加し、専門知識を深めて参り
3. 3階教室までは、階段を利用しています。教室内に関しては、安全に配慮された設備となっています。
6. 地域の図書館や公園を利用する際に、交流を持てるようにしています。
10. 現在、保護者会などの開催は行っておりません。今後、検討していきたいと思えます。
今年度は、スマイルまつりを行う事ができ、保護者様にも、お子様の普段の様子や、お友達との関わりについても見てもら
できて良かったです。「楽しかった。次回も参加したい。」等の感想を多く頂いております。
11. 職員に周知徹底し、保護者様にも丁寧な対応、説明を心掛けていきます。
15. 緊急時対応マニュアル等につきましては、入所案内時に配布しておりますが、今後は1年に1回程度、配布していきます。
16. 毎月1回、避難訓練を実施しています。
17. 今後も楽しい経験がたくさんできるよう、活動内容を充実させてさせて参りたいと思えます。
18. 利用者さんにとって、居心地の良い、安心できる場所であるよう、1人1人に寄り添った支援させていただきます。