

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	7	1	・中学生、高校生では体も大きくなるため今の部屋(室内)では狭いかなと思います。 ・大人数でストレッチをやる時少しせまいように感じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	障害のない子との交流はそれ程希望していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	交流会に参加出来なかった。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
14 個人情報に十分注意しているか	12				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	18 事業所の支援に満足しているか	12			

アンケート結果

回答…13人
未回答…5人

【アンケート結果を受けて】

- ・事業所を手狭に感じている方が以前よりも多くなっている印象でした。広さに関しては事業所内のレイアウト等を工夫、変更し、徐々に改善していきたいと思います。
- ・放課後児童クラブや児童館との交流についてもアンケート項目にはありますが、需要がないのもまた事実であり今後も検討していきたい内容です。
- ・保護者交流の場も今年度は「スマイル交流会」を開催出来たため、以前より評価が上がった事は嬉しく思います。
- ・利用については、変わらず来所を楽しみにして下さっている利用者さんが多く(中にはアンケート内の項目に濃い○や◎、はなまる等で強調して記載して下さる方も)いらっしゃる事が大変喜ばしく思います。
- ・今後も活動内容に力を入れていくのはもちろん、来所を楽しみにしてくれる事業所を維持できるよう日々努力していきます。

【児童発達支援管理責任者 増田裕太郎】